

Habitants - Gouvernance, participation citoyenne et information - 21 oct 2010

STRATEGIE ET SUIVI

44

- **Etablir un Plan Communal de Développement Durable et un Plan Communal de Mobilité 25**
- **Actions exemplaires, porteuses de sens et non 'bling bling', avec effet d'entraînement 5**
- Actions communales intégrées dans une politique Agenda 21 à Bruxelles, Belgique, Union européenne : Think globally, act locally ! 4
- Distinction entre les actions à court et moyen termes avec ou sans investissement financier 3
- Réflexion sur le long terme : économie de transition
- **Monitoring : outils de suivi d'évaluation et de communication 7**
- Evaluer le fonctionnement des asbl dépendant de la commune et en faire part à la population « utilisatrice »
- Suivi de la consultation A21 : comment ? qui ?
- Que font les élus communaux des pistes de travail proposées par les citoyens comme par exemple l'agenda 21 ?

INFORMATION ET MEDIAS

30

- **Ouvrir le Wolomag aux citoyens sous divers rubriques (vie de quartier, associations, courrier des lecteurs, etc.) 22**
- Même s'il y a un mieux, un Wolomag qui se détacherait vraiment du Wolunews. En fait, un vrai 'news magazine'
- Bulletin d'info : moins de pubs et de photos d'évènements passés et plus de sujets de fond
- Création d'un poste d'ombudsman 3
- Une personne et un numéro de contact en fonction des problématiques avec des réponses (positives ou négatives) dans délais décents 2
- Un site internet plus dynamique avec lettre d'information 'newsletter' tous les 15 jours (culture, urbanisme, environnement, social, etc.) 2
- Encourager l'utilisation du site communal, forum de discussion (les utilisateurs vers les élus communaux)
- Faire parvenir les informations en temps utile aux habitants
- Encourager l'utilisation du mail pour informer, renseigner, faire de la pub pour les activités dans la commune
- Rendre publics les PV des Conseils communaux sur le site de la commune
- Avoir accès aux décisions du Collège
- La maison communale est une forteresse qui fonctionne principalement 'Top - down' 1
- Journées portes-ouvertes des installations communales et para-communales
- Mettre les numéros de téléphones utiles de la commune (travaux publics, déchetterie, etc.) au dos de la carte de stationnement

DEMOCRATIE PARTICIPATIVE

53

- **Permettre des débats contradictoires entre majorité et opposition sur un thème local précis dans les centres de quartier 9**
- **Développer des rencontres entre les élus et les citoyens au cours de débats dans les centres de quartier 8**
- **Organisation de rencontres entre les élus et les citoyens sur des thèmes relatifs à la gouvernance et à l'administration de la commune 5**
- Se rapprocher des citoyens : le porte-à-porte, les réunions de quartier
- Tous les deux ans, un conseil communal public montrant les réalisations des promesses électorales

- Une maison de la participation réunissant plein d'associations locales avec les habitants **17**
- Créer une maison de l'information : un lieu de rencontre et d'échange entre les citoyens et l'autorité
- Lors de réunions avec les habitants promouvoir un travail d'éducation permanente sur l'intérêt collectif (cadrage) **13**
- Créer un esprit participatif demande du temps : étudier les bonnes pratiques dans les autres commune (ex : Watermael-Boitsfort)
- Créer un code de participation en collaboration avec les habitants
- Trop de participation tue la participation
- Pourquoi y a-t-il si peu de comités de quartier à Woluwe-Saint-Pierre ?
- En cas d'aménagements urbains importants, consultation préalable avec les habitants et les usagers : une consultation populaire concerne tous les habitants et non pas les seuls riverains « concernés » **1**
- Organisation de consultations populaires autour de certains thèmes (nuisances sonores, mobilité) dans les quartiers avant les décisions communales
- Organiser des sondages d'opinion via le site sur des décisions à prendre par la commune : c'est démocratique dans la mesure où - comme ce soir - participent ceux que cela intéressent vraiment
- Connaître le rôle des stewards et voir s'ils ne pourraient accepter d'autres fonctions

Les priorités :

- | | | |
|---|-----------|---------------------------------|
| 1. Etablir un PC de Développement Durable et un PC de Mobilité | 25 | STRATEGIE ET SUIVI |
| 2. Ouvrir le Wolomag aux citoyens sous divers rubriques (vie de quartier, associations, courrier des lecteurs, etc.) | 22 | INFORMATION ET MEDIAS |
| 3. Rencontres et débats entre élus (majorité et opposition) et citoyens sur thèmes locaux et de gouvernance | 22 | DEMOCRATIE PARTICIPATIVE |
| 4. Une maison de la participation réunissant plein d'associations locales avec les habitants | 17 | DEMOCRATIE PARTICIPATIVE |
| 5. Lors de réunions avec les habitants promouvoir un travail d'éducation permanente sur l'intérêt collectif (cadrage) | 13 | DEMOCRATIE PARTICIPATIVE |
| 6. Monitoring : outils de suivi d'évaluation et de communication | 7 | STRATEGIE ET SUIVI |